

**Размещая свой заказ в нашем интернет-зоомагазине «Зоодисконт», Вы автоматически соглашаетесь с нижеследующими условиями.**

Согласно Закону РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" (с последними изменениями от 25 октября 2007 г.) Статья 25.

1. Потребитель вправе обменять **непродовольственный** товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар **не был в употреблении, сохранены его товарный вид\*, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки**, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности сослаться на свидетельские показания.

**\* Одежду на возврат принимаем в товарном виде, т.е. не только с целыми бирками и в упаковке, но и в чистом виде, без шерсти!**

**Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации** (Постановление Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»).

2. В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

**Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 «Правила продажи отдельных видов товаров» (в последней ред. от 27.03.2007 N 185)**

3. Покупатель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему непродовольственного товара надлежащего качества, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, купленный товар на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии у продавца необходимого для обмена товара покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму или обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу. Продавец обязан сообщить покупателю, потребовавшему обмена непродовольственного товара, о его поступлении в продажу.

Требование покупателя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца, за исключением товаров, не подлежащих обмену или возврату по указанным в настоящем пункте основаниям в соответствии с перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

**Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55 «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (в последней ред. от 06.02.2002 N 81)**

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты (в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222).
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары) (п. 2 в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222).
3. Парфюмерно-косметические товары.
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж (п. 4 в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222).
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты (в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222).
8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).
9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства) (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81).
12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему (п. 12 введен Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222).
13. Животные и растения (п. 13 введен Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222).
14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81).

**Продовольственные товары не подлежат обмену и возврату.**

Отнесение кормов для животных к продовольственным товарам возможно в соответствии с Единым перечнем товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 317. В данный перечень включены: «Продукты, используемые для кормления животных» (код ТН ВЭД 2309).

Обмен товара осуществляется строго в рамках действующего законодательства.

**\*\* Для заявления претензии и обмена/возврата товара вам необходимо прислать письмо по электронной почте на адрес [dostavka@zoo-discont.ru](mailto:dostavka@zoo-discont.ru), где следует указать подробное описание причины возврата или замены данного товара. Обязательно нужно указать Ваши контактные данные (ФИО, телефон) и номер заказа.**

**Все претензии по товару рассматриваются в течение 3 рабочих дней.**

Возврат и обмен некачественного товара: Условия обмена и возврата товара ненадлежащего качества регулируются ст. 18- 24 Закона о защите прав потребителей. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен (наличие дефекта/брака) и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если покупатель докажет, что они возникли до передачи товара ему или по причинам, возникшим до этого момента. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, Продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара покупателю вследствие нарушения им правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы. В случае выявления недостатков товара при эксплуатации в течение гарантийного срока, до подачи Заявления Продавцу, рекомендуем Вам обратиться к Оператору интернет-магазина «Зоодисконт».

#### **Возврат денежных средств**

При отказе Потребителя от товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Возврат денежных средств Потребителю осуществляется двумя способами: - наличным расчетом (возможен при возврате товара через магазины, адреса которых указаны в настоящем разделе выше); - на банковскую карту Покупателя (осуществляется по заявлению Покупателя только на ту карту, с которой производилась оплата. Решение о возврате денежных средств принимается администрацией Продавца в соответствии с действующим законодательством РФ и осуществляется в безналичном порядке в рублях РФ при наличии паспорта, банковской карты, по которой была проведена операция оплаты, а также экземпляра чека клиента, подтверждающего факт совершения покупки).

**\*\* Обмен/возврат товара осуществляется силами заказчика и за его счет.**

**При возврате товара: если доставка заказа к Вам была бесплатная, то при возврате всего заказа необходимо оплатить стоимость доставки 250 руб. Стоимость доставки будет вычтена из возвращаемой суммы.**

Любые другие интересующие вопросы Вы можете задать, написав письмо на наш E-mail: [dostavka@zoo-discont.ru](mailto:dostavka@zoo-discont.ru)  
8 (800) 600-55-51 (Звонок бесплатный)